



## **POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Chez BELIVAL, nous avons toujours accordé une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi nous nous engageons à vous apporter le meilleur niveau de transparence sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles en conformité avec la réglementation européenne (RGPD Mai 2018) et française (CNIL) en matière de protection des données personnelles.

### **QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données personnelles que nous collectons via notre service commercial et notre site internet sont traitées par BELIVAL - 117bis-119, avenue Foch - 94100 Saint-Maur-des-Fossés France - Tél 0149760604 - E mail : saint-maur@belival.fr

Coordonnées du délégué à la protection des données : BELIVAL - Le délégué à la protection des données - 117bis-119, avenue Foch - 94100 Saint-Maur-des-Fossés France - Tél 0149760604 - E mail : saint-maur@belival.fr

### **QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR BELIVAL ?**

Nous sommes susceptibles de collecter différentes informations personnelles vous concernant telles que vos nom, adresse (de facturation et de livraison), email, numéro de téléphone, informations bancaires (RIB/IBAN), informations relatives à des incidents de livraison ou à des réclamations.

### **POURQUOI NOUS COLLECTONS CES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

#### **LA GESTION DE LA COMMANDE ET DE LA RELATION CLIENT**

Nous avons besoin de ces informations personnelles afin de réaliser l'ensemble de notre processus de vente, c'est-à-dire traiter vos commandes, les expédier à l'adresse indiquée, générer la facturation et réaliser notre comptabilité. Vos informations sont également utilisées dans le suivi de la relation client, la gestion des réclamations, le service après-vente, la demande de devis sur notre site internet. En effet, celles-ci nous permettent de vous identifier et d'accéder à votre historique chez nous pour répondre au mieux à vos attentes lorsque vous nous contactez par téléphone.

#### **COMMUNIQUER AVEC VOUS**

Les données que vous nous communiquez nous permettent également de communiquer avec vous par courrier, par téléphone, par SMS et par mail. Nous pouvons par exemple être amenés à vous contacter par téléphone, par SMS ou par mail pour vous informer d'un nouvel événement concernant votre commande ou vous informer sur l'évolution de nos produits ou répondre à votre demande de devis sur notre site internet. Si vous avez accepté de recevoir nos newsletters, votre adresse email sera utilisée pour ces envois.

#### **RESPECTER NOS OBLIGATIONS LÉGALES**

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles pour répondre à nos différentes obligations légales et réglementaires concernant la tenue de notre comptabilité.

### **BASE LÉGALE ET CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles.

### **DURÉES DE CONSERVATION**

Les données seront effacées 10 ans après la fin du contrat. (Base juridique : HGB) Vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation. Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Contexte de la fourniture des données : Les données personnelles sont nécessaires au traitement des commandes. Si nous ne disposons pas de ces données, il n'est pas possible de conclure un contrat.

### **CHANGEMENT DE BUT**

Les données personnelles ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.